

### 1. Ondernemingsgegevens

Dit retourbeleid gaat uit van:

De Kringloopwinkel Deltagroep vzw  
Maatschappelijke zetel: Warande 9, 8501 Kortrijk  
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265  
RPR Gent (afdeling Kortrijk)  
Hierna genoemd 'De Kringloopwinkel Deltagroep'

Contactgegevens:

- Website: [www.dekringloopwinkel.be](http://www.dekringloopwinkel.be) en [www.burooshop.be](http://www.burooshop.be) (hierna gezamenlijk de "Website" genoemd)
- T 056 23 29 40
- E-mail: [info@dekringloopwinkel.be](mailto:info@dekringloopwinkel.be) en [contact@burooshop.be](mailto:contact@burooshop.be)

*Bent u een klant-consument en wenst u uw op afstand aangekocht goed terug te sturen?*

*Dit kan wanneer de voorwaarden voor herroeping voldaan zijn!*

*U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd op uw rekening.*

### 2. Voorwaarden?

Uw bericht tot annulatie van de bestelling dient ons in principe binnen de 14 dagen na de ontvangst van het product te bereiken.

U heeft vervolgens 14 dagen om uw aangekocht product terug te sturen. U zal het product in de originele staat moeten retourneren.

Opgelet: in sommige gevallen is het herroepingsrecht niet van toepassing bv. in geval van gepersonaliseerde producten.

### 3. Eigen kosten?

De kosten voor retour vallen ter uwer laste en de retour dient ook door u geregeld te worden.

### 4. Hoe kennisgeven?

Om gebruik te maken van dit recht kan u contact met ons opnemen via [info@dekringloopwinkel.be](mailto:info@dekringloopwinkel.be) of [contact@burooshop.be](mailto:contact@burooshop.be), maar u kan ook een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren waarin u verklaart de overeenkomst te herroepen.

#### VZW DE KRINGLOOPWINKEL DELTAGROEP

Warande 9, 8501 Heule

T. 056 23 45 20

E. [info@dekringloopwinkel.be](mailto:info@dekringloopwinkel.be)

W. [www.dekringloopwinkel.be](http://www.dekringloopwinkel.be)

BTW BE 0455.224.265 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE07 0012 5969 7166

Hierbij kan u gebruik maken van het onderstaande formulier.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

#### **5. Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven.**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen de bestelling dan nog voor u te wijzigen.

Voor meer informatie omtrent jouw herroepingsrecht: zie ook artikel 3.d van de Algemene Voorwaarden

**BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: De Kringloopwinkel Deltagroep vzw  
Maatschappelijke zetel: Warande 7, 8501 Kortrijk  
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265  
RPR Gent (afdeling Kortrijk)  
E-mail: info@dekringloopwinkel.be en contact@burooshop.be  
Website: www.dekringloopwinkel.be en www.burooshop.be  
Telefoonnummer: 056 23 29 40  
Bankgegevens: BE 07 0012 5969 7166  
BIC: GEBABEBB

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) / levering van de volgende dienst (\*) herroep / herroepen (\*)

.....  
.....

Besteld op (\*) / Ontvangen op:

.....

Naam / Namen consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....  
.....

Datum:

.....

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.