

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 10 maart 2026 geüpdatet.

Alle rechtsverhoudingen tussen:

De Kringloopwinkel Deltagroep vzw
Maatschappelijke zetel: Warande 9, 8501 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
Hierna genoemd '**De Kringloopwinkel Deltagroep**'

en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

- Website: www.dekringloopwinkel.be en www.burooshop.be
- T 056 23 29 40
- E-mail: info@dekringloopwinkel.be en contact@burooshop.be

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aankopen in de winkel, maar desgevallend ook op online aankopen en bestellingen. Voorts kunnen zowel consumenten als ondernemingen bestellingen maken bij De Kringloopwinkel Deltagroep waardoor deze algemene voorwaarden hier en daar kunnen differentiëren tussen de twee doelgroepen. Wanneer de klant zich niet kenbaar maakt als vertegenwoordiger van een onderneming, geldt dat de klant als consument gaat bestellen.

Indien u als klant interesse heeft in professionele doorverkoop, gelieve vooreerst apart contact op te nemen. Wanneer u dit niet doet, gaat u ermee akkoord dat u de goederen niet koopt met als doel deze verder door te verkopen.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan De Kringloopwinkel Deltagroep indien zij deze voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

De eventuele leveranciersvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij dit anders schriftelijk zou overeengekomen worden tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant.

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. Aankoop van goederen in een Kringloopwinkel

Doorgaans worden goederen onmiddellijk gekocht door en afgeleverd aan de klant. Alle betalingen geschieden dus contant aan de kassa van de desbetreffende kringloopwinkel, tenzij anders overeengekomen.

Aankopen in de winkel kunnen niet geannuleerd worden - de volledige prijs blijft verschuldigd.

VZW DE KRINGLOOPWINKEL DELTAGROEP

Warande 9, 8501 Heule

T. 056 23 45 20

E. info@dekringloopwinkel.be

W. www.dekringloopwinkel.be

BTW BE 0455.224.265 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE07 0012 5969 7166

Ingeval van niet-betaling behoudt De Kringloopwinkel Deltagroep zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en eventuele afhalingen te schorsen. Zij zal de klant hierover schriftelijk verwittigen.

Voor wat betreft latere ophaling door de klant of levering bij de klant en conformiteit en klachten verwijzen we naar het bepaalde hieronder.

3. Online aankoop van goederen, waardebonnen of reservatie van een workshop

a) Aankoop van goederen

De verkoop kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt en de voorraad kan te allen tijde worden aangepast door De Kringloopwinkel Deltagroep. De Kringloopwinkel Deltagroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die zou voortvloeien uit het uiteindelijk niet meer beschikbaar zijn van een product. De klant zal hiervan uiteraard wel op de hoogte gebracht worden.

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de verkoop van een product stop te zetten.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal geen goederen versturen alvorens betaling ontvangen is.

b) Aankoop van waardebonnen

De Kringloopwinkel Deltagroep kan steeds de originele cadeaubon opvragen bij de klant dus de cadeaubon dient (incl. de code) zorgvuldig bewaard te worden. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) kennen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats.

Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Deze code dient bij bestelling doorgegeven te worden.

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt de klant op de waardebonnen zelf/of in de e-mail waarin de code is opgenomen. Iedere waardebon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de waardebon niet meer worden gebruikt.

Waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

De waardebon dient niet in één keer besteed te worden. Het eventuele niet-gebruikte bedrag kan bij een volgende aankoop gebruikt worden. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte waardebon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden.

Indien De Kringloopwinkel Deltagroep overgaat tot restitutie van (een deel van) de betaalde bedragen, zal het deel van de prijs dat middels een waardebon werd betaald, terugbetaald worden door uitgifte van een nieuwe waardebon.

c) Reservatie van een workshop

De Kringloopwinkel Deltagroep verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen en met de vereiste zorg uit te voeren. Als zelfstandig dienstverlener is De Kringloopwinkel Deltagroep volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

De Kringloopwinkel Deltagroep kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het recht voor om hier en daar wat af te wijken van de initiële planning door bijvoorbeeld in te spelen op de interactie met de participanten, mits respect voor de vooropgestelde basisonderwerpen.

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het recht voor een maximaal aantal deelnemers te gaan bepalen of om de workshops pas te laten doorgaan wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Mocht bovenstaande een impact hebben op de inschrijving en de inschrijving hierdoor aldus geannuleerd of verplaatst moet worden, zal de klant hiervan uiteraard op de hoogte worden gebracht. Het is mogelijk dat in sommige gevallen een reservelijst wordt aangelegd waarvan de details in voorkomend geval aan de klant zullen worden medegedeeld.

Noteer dat ziekte van de klant of einddeelnemer niet als overmacht zal worden aanschouwd. Wel kan de klant een andere persoon aan de workshop laten deelnemen, waarvan hij DE KRINGLOOPWINKEL DELTAGROEP zonder verwijl van op de hoogte dient te brengen, in ieder geval vóór de workshop. De klant kan er ook voor kiezen om zich niet te laten vervangen, maar in de plaats een cadeaubon te ontvangen. De Kringloopwinkel Deltagroep zal de klant het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetalen binnen de veertien (14) kalenderdagen na de geplande workshop, indien deze niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen.

Indien De Kringloopwinkel Deltagroep dient te annuleren wegens ziekte of overmacht of enige andere reden, zal de sessie verplaatst worden naar een latere datum.

d) Gemeenschappelijke bepalingen

Bestelproces

De klant gaat er expliciet mee akkoord dat voor het bestelproces, de voorwaarden en eventuele andere communicatie Nederlands gebruikt wordt. De klant zal de toepassing van de voorwaarden niet kunnen betwisten omdat deze niet in diens moedertaal of enige andere taal waren.

De Kringloopwinkel Deltagroep streeft er tevens naar om de informatie op de website volledig, juist en up to date te houden. Alle beschrijvingen van producten en diensten of prijzen kunnen op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, door De Kringloopwinkel Deltagroep worden gewijzigd.

Enkel de gedurende de eigenlijke bestelprocedure bevestigde kenmerken en gegevens zijn verbindend.

De klant kan vrij navigeren op de verschillende pagina's van de website zonder zich daarom te verbinden tot een bestelling.

Indien de klant een online bestelling wenst te plaatsen, dan selecteert hij de zaken waarvoor hij belangstelling heeft en klikt hij op 'Toevoegen aan winkelwagen'/'Toevoegen icoontje winkelwagen'. De winkelwagen kan bekeken en gewijzigd worden door op het icoontje bovenaan te klikken. Er verschijnt dan een samenvatting van zijn bestelling op het scherm. De klant kan zijn bestelling verderzetten door te klikken op 'Doorgaan naar afrekenen'/'Afrekenen'. De klant moet zich dan identificeren, hetzij door zijn e-mailadres en paswoord in te voeren als hij al een account heeft, hetzij door het formulier dat getoond wordt correct in te vullen en onder andere de nodige informatie te verstrekken voor zijn identificatie, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres (en indien van toepassing bedrijfsnaam en ondernemingsnummer en eventuele notities). Na kennis te hebben genomen van de status van zijn bestelling en eens alle gevraagde informatie door de klant ingevuld werd, moet hij zijn gewenste betaalwijze selecteren.

De klant moet op 'Plaats bestelling' klikken om zijn bestelling definitief te bevestigen.

De klant kan tijdens het bestelproces de ingevulde gegevens wijzigen en corrigeren, alvorens de bestelling definitief te valideren.

Totstandkoming van de overeenkomst

Iedere bestelling is bindend. De overeenkomst tussen de klant en De Kringloopwinkel Deltagroep wordt gesloten op het moment dat De Kringloopwinkel Deltagroep de goede ontvangst van de bestelling bevestigt door middel van een automatische bevestigingse-mail. Deze bevestiging zult u doorgaans binnen de 24u ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn, gelieve De Kringloopwinkel Deltagroep te contacteren.

De Kringloopwinkel Deltagroep kan beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden of te weigeren in geval van bijzondere situaties. Zo kan een bestelling die onvolledig of onjuist is, opschorten of annuleren of een bestelling opgeschort of geannuleerd worden wanneer vorige bestellingen niet of onvolledig betaald werden.

De Kringloopwinkel Deltagroep kan op elk moment bestellingen annuleren als de productinformatie of productprijs op het moment van de bestelling kennelijk onjuist was.

Prijzen en online betalingen

Alles is vooraf betaalbaar.

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en worden op de website zowel excl. als incl. btw vermeld. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, zijn de prijzen incl. btw.

Speciale kortingen zijn enkel geldig voor de specifiek aangetoonde producten, periodes en voor zover de producten beschikbaar zijn en kunnen afhangen van specifieke voorwaarden.

De prijs verwijst enkel naar het product zoals beschreven en bevat geenszins bijhorende decoratieve items.

De Kringloopwinkel Deltagroep kan de prijzen te allen tijde aanpassen, maar de prijs die op de bestelling van de klant van toepassing is, is deze vermeld bij bestelling.

Online betalingen kunnen als volgt gebeuren:

- via Bancontact
- via VISA kredietkaart
- via Belfius Pay Button
- via KBC Payment Button
- via Directdebit
- via de Mollie E-Cadeaupass
- via de Mollie E-Culturepass

In het geval de uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan De Kringloopwinkel Deltagroep niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of annulering van de bestelling. De betalingsgegevens zullen enkel gebruikt worden om de betalingstransacties door te laten gaan.

Online aanvaarding van deze voorwaarden

Er zal gevraagd worden om deze voorwaarden te aanvaarden bij de bestelling. Het is aan de klant om deze zorgvuldig door te nemen alvorens deze te aanvaarden teneinde latere discussies te vermijden. Deze voorwaarden zullen ook bij de orderbevestiging worden gevoegd in een formaat dat kan worden opgeslagen of afgedrukt.

Bewijs van elektronisch afgesloten overeenkomst

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de overeenkomst elektronisch kan worden afgesloten. De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Annulatie en herroepingsrecht

Onverminderd de hieronder vermelde regeling in verband met het herroepingsrecht, kan een bestelling niet worden geannuleerd door de klant.

Wanneer de overeenkomst tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant een overeenkomst op afstand met een consument betreft, zijnde een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant-consument het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel De Kringloopwinkel Deltagroep steeds feedback dienaangaande apprecieert) te **herroepen**.

De klant beschikt alsdan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop:

- de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit neemt; of
- indien de klant in dezelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of
- indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
- de overeenkomst is gesloten in geval van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant De Kringloopwinkel Deltagroep ondubbelzinnig op de hoogte van zijn of haar beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de consument gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres van De Kringloopwinkel Deltagroep of via e-mail waarin hij of zij verklaart de overeenkomst te herroepen.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal de klant op de hoogte brengen van een weigering dan wel aanvaarding van het herroepingsrecht en bij een aanvaarding vergoedt De Kringloopwinkel Deltagroep alle van de klant ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop De Kringloopwinkel Deltagroep wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.

De Kringloopwinkel Deltagroep verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de klant tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd.

De terugzending wordt door de klant bekostigd en geregeld.

Onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de klant zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan De Kringloopwinkel Deltagroep heeft meegedeeld, zendt de klant de producten terug of komt hij deze overhandigen. De termijn is in acht genomen wanneer de klant de producten terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

Het gekochte product mag alleen in de originele staat worden geretourneerd. Het principe is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij of zij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het behandelen van de producten dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. Als het product dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevulling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het product worden aangerekend.

De Kringloopwinkel Deltagroep mag wachten met de terugbetaling totdat zij alle producten heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant, en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra De Kringloopwinkel Deltagroep de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

De Kringloopwinkel Deltagroep verwijst dienaangaande ook naar het Retourbeleid.

Verwijzing naar andere websites

Daar waar de website doorstuurt naar een andere website, al dan niet via plug-ins, zijn alle voorwaarden, policies en richtlijnen van deze andere websites van toepassing. De Kringloopwinkel Deltagroep kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de informatie en activiteiten van deze derden.

4. Ophaling en levering

a) Latere ophaling door de klant

Bij een winkelaankoop kan het evenwel voorvallen dat de klant het goed niet onmiddellijk kan meenemen en zodoende belooft het goed op een later tijdstip op te halen. Ook online bestellingen kunnen opgehaald worden.

Indien de klant binnen de zeven (7) kalenderdagen of in voorkomend geval op de schriftelijk overeengekomen afhalingsdatum de door hem gekochte goederen niet heeft afgehaald, dan kan De Kringloopwinkel Deltagroep de koop als ontbonden beschouwen en dan heeft zij recht op een forfaitaire schadevergoeding begroot op 40% van de overeengekomen koopsom. Eén en ander behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

b) In geval van levering bij de klant

Goederen worden geleverd op het gelijkvloers, tenzij anders overeengekomen.

De leveringstarieven staan vermeld op de zonekaart. Deze kaart kan men raadplegen in de desbetreffende kringloopwinkel. In geval van een online bestelling zal het leveringstarief bij bestelling meegegeven worden.

Goederen worden op het adres van levering niet gemonteerd, noch gedemonteerd, tenzij anders overeengekomen. Goederen die demonteerbaar zijn, kunnen in principe gedemonteerd geleverd worden.

Er kan worden overeengekomen dat de levering aan de klant van een gekocht goed gepaard gaat met een schenking van een ander goed aan de desbetreffende kringloopwinkel. Beide overeenkomsten staan echter volledig los van elkaar.

De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Voor consumenten: Tenzij anders vermeld of uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal De Kringloopwinkel Deltagroep het product in ieder geval binnen de dertig (30) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst leveren. Mocht dit alsnog niet mogelijk zijn, dan zal De Kringloopwinkel Deltagroep de klant daarvan uitdrukkelijk op de hoogte brengen en vragen om een redelijke levertijd af te spreken. Indien De Kringloopwinkel Deltagroep niet kan leveren binnen deze redelijke levertijd, kan de klant annuleren en De Kringloopwinkel Deltagroep zal de betaalde bedragen terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen. Er kan alsdan geen enkele andere compensatie gevraagd worden.

Voor ondernemingen: Indien De Kringloopwinkel Deltagroep het goed niet heeft geleverd op de voorziene datum, dan heeft de klant de keuze tussen ontbinding van de koop met terugbetaling van de reeds betaalde koopsom en verlenging van de overeengekomen leveringstermijn met twee (2) maanden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. De Kringloopwinkel Deltagroep is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

c) Overdracht risico

Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van De Kringloopwinkel Deltagroep gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

d) Verzendbeleid

Meer informatie kan ook teruggevonden worden in ons verzendbeleid.

5. Conformiteit en klachten

De klant is ervan op de hoogte dat de goederen die door De Kringloopwinkel Deltagroep te koop aangeboden worden hetzij verworven werden via een schenking, hetzij door De Kringloopwinkel Deltagroep zijn bekomen als materialen zonder eigenaar of waarvan de eigenaar afstand heeft genomen, hetzij als achtergelaten voorwerpen werden toegeëigend. Uitzondering hierop vormen de goederen die door De Kringloopwinkel Deltagroep worden ingekocht en als 'nieuw' te koop aangeboden worden.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen aanvaardt de klant dat uit de omstandigheden waarin de goederen hem worden aangeboden, moet worden afgeleid dat de kans zeer groot is dat deze goederen zijn behept met gebreken die niet door De Kringloopwinkel Deltagroep kunnen gekend zijn. Deze omstandigheden betreffen onder meer de onzekerheid over de identiteit van de producent, van de importeur en van de opeenvolgende kopers en gebruikers, alsook de buitenmatig lage verkoopprijs en de onmogelijkheid van een deskundig nazicht van de zaak voorafgaand aan de verkoop. Dit geldt niet voor nieuwe producten.

Er dient zodoende benadrukt te worden dat er geen sprake is van een conformiteitsgebrek wanneer de klant er ten tijde van de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het goed afweek van de objectieve conformiteitsvereisten en deze door de consumenten bij de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

Na ontvangst van de producten dient de klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde producten onmiddellijk te inspecteren en de zichtbare gebreken in ieder geval binnen de zeven (7) kalenderdagen schriftelijk melden via e-mail of via een aangetekend schrijven, op straffe van verval tenzij dwingende wetgeving dit zou verbieden. Ook in geval van klachten over diensten kan de klant De Kringloopwinkel Deltagroep steeds bereiken en dienen deze binnen een termijn van zeven (7) na de levering van de dienst aan De Kringloopwinkel Deltagroep worden overgemaakt, op straffe van verval tenzij dwingende wetgeving dit zou verbieden.

De klant moet De Kringloopwinkel Deltagroep op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee (2) maanden vanaf de dag waarop de klant het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

De Kringloopwinkel Deltagroep is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Er geldt een wettelijke garantietermijn voor consumenten:

- Voor tweedehandsgoederen bedraagt de wettelijke garantietermijn één (1) jaar vanaf ontvangst;
- In geval van de levering van de nieuwe consumptiegoederen/goederen met digitale elementen: een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Indien de overeenkomst voorziet in continue levering van digitale inhoud/digitale diensten gedurende meer dan twee jaar, blijft De Kringloopwinkel Deltagroep aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of digitale dienst dat zich voordoet of kenbaar wordt in de periode gedurende welke de digitale inhoud of digitale dienst volgens de koopovereenkomst moet worden geleverd.

Manifesteert zich een gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van zes maanden vanaf de levering van het goed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het goed of met de aard van het gebrek aan overeenstemming, door onder andere rekening te houden met het feit of het goed nieuw dan wel tweedehands is. Na deze termijn van zes (6) maanden, ligt de bewijslast bij de klant.

Voor de duidelijkheid ivm refurbished goederen: deze zullen afhankelijk van de situatie en het refurbishing proces al dan niet als nieuw worden beschouwd. Indien er geen uitdrukkelijke vermelding 'nieuw' is, geldt dat zij als tweedehandsgoederen worden verkocht.

De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

De aankoopdatum moet aangetoond kunnen worden: kasticket bij elektrische toestellen of eventueel bij fietsen, dan wel de elektronische factuur geldt als duidelijk aankoopbewijs. Het bewijs van de aankoop mag evenwel met alle middelen van gemeen recht geleverd worden door de klant. Wij raden aan om de originele verpakking te behouden, alsook het bewijs van betaling.

De kosten gemaakt om goederen terug te zenden, zullen in principe door de klant gedragen worden en de klant zal de terugzending ook zelf regelen. De kosten zullen door De Kringloopwinkel Deltagroep gedragen worden wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn.

Voor het indienen van conformiteitsklachten kunt u gebruikmaken van het online garantieformulier dat via de website ter beschikking wordt gesteld.

Klachten worden in principe binnen de veertien (14) kalenderdagen beantwoord.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

6. Onmiddellijke ontbinding of opschorting van de overeenkomst

Beide partijen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de samenwerking verhinderen zoals:

- schending door een partij van diens verplichtingen vermeld in onderhavige voorwaarden;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolvabiliteit van de andere partij.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk (incl. via e-mail) worden medegedeeld aan de andere partij.

7. Verwerking van persoonsgegevens

De Kringloopwinkel Deltagroep verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, in het bijzonder om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. De Kringloopwinkel Deltagroep verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid op haar websites. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen. De website maakt gebruik van cookies. Wij verwijzen hiervoor naar het cookiebeleid, dat via de homepage van de website kan worden geconsulteerd.

Wanneer de klant persoonsgegevens doorgeeft aan De Kringloopwinkel Deltagroep, zorgt hij ervoor dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden doorgegeven.

De klant-onderneming geeft aan De Kringloopwinkel Deltagroep de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De klant-onderneming kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen, waarop de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

8. Eigendomsvoorbehoud

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn. De klant dient bij uitoefening van het recht de verkochte zaken onmiddellijk en in goede staat aan De Kringloopwinkel Deltagroep terug te bezorgen op eerste verzoek van De Kringloopwinkel Deltagroep. De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich ook het recht voor de verkochte zaken bij de klant te komen halen.

9. Intellectueel eigendom

De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten, diensten en van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en diensten, op eender welke drager, aan De Kringloopwinkel Deltagroep, dan wel haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, toebehoren. In geen geval worden intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan bv. auteursrechten op afbeeldingen, teksten, foto's, logo's, tekeningen, op haar website, op materialen gebruikt tijdens de workshops, dan wel andere intellectuele eigendomsrechten zoals geregistreerde merken, patenten.

Er kunnen geen beeld- en/of geluidsopnames gemaakt worden van de workshops.

10. In geval van betalingen op factuur

De facturen van De Kringloopwinkel Deltagroep zijn integraal betaalbaar op haar maatschappelijke zetel via het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de vijftien (15) dagen na de factuurdatum.

Facturen kunnen enkel schriftelijk per e-mail worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de zeven (7) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien De Kringloopwinkel Deltagroep geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

Voor klanten-consumenten geldt: In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is De Kringloopwinkel Deltagroep gerechtigd op een nalatigheidsintrest overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden. Bovendien heeft De Kringloopwinkel Deltagroep recht op een forfaitaire vergoeding: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Voor klanten-ondernemingen geldt: Voor elke factuur dat geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend aan de interestvoet betalingsachterstand handelstransacties. Onverminderd het voorgaande behoudt De Kringloopwinkel Deltagroep zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 10% van de onbetaalde bedragen, met een absoluut minimum van honderd vijftig euro (€ 150,00) en dit onverminderd rechterlijke vordering tot vergoeding voor hoger bewezen schade.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

De Kringloopwinkel Deltagroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verkochte zaken of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de verkochte goederen.

De aansprakelijkheid van De Kringloopwinkel Deltagroep, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die De Kringloopwinkel Deltagroep aan de klant heeft gefactureerd voor de verkochte zaken.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Voor wat betreft klant-consumenten: De Kringloopwinkel Deltagroep sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. De Kringloopwinkel Deltagroep sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de

overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Voor wat betreft klanten-ondernemingen: De Kringloopwinkel Deltagroep sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden of wanneer dwingende wettelijke bepalingen of rechtspraak een dergelijke uitsluiting of beperking zou verbieden.

De klant gaat ermee akkoord dat De Kringloopwinkel Deltagroep in geval van samenloop enkel contractueel kan worden aangesproken, behalve in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde.

Ook de hulppersonen van De Kringloopwinkel Deltagroep kunnen niet rechtstreeks buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, tenzij in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Dit alles in ieder geval zonder afbreuk te doen aan de bepalingen omtrent bestuurdersaansprakelijkheid en de wettelijke beperking van aansprakelijkheid van werknemers.

Dit alles ook onverminderd de regeling ivm productaansprakelijkheid.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van De Kringloopwinkel Deltagroep in elk geval indien de vordering niet door de klant in rechte is ingesteld binnen het jaar (voor ondernemingen) of binnen drie (3) jaar (voor consumenten) nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

12. Overmacht

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen.

De volgende situaties zullen in ieder geval (niet-limitatieve opsomming) als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, hacking, natuurrampen, brand, oorlog, files op de Europese wegen, het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen, overheidsmaatregelen in het kader van een epidemie/pandemie.

13. Slotbepalingen

Elke kennisgeving met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren.

De klant kan de overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Kringloopwinkel Deltagroep.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere van toepassing zijnde clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en De Kringloopwinkel Deltagroep, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht m.u.v. het Weens Koopsverdrag is van toepassing op de overeenkomst tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant.

Alle geschillen tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar De Kringloopwinkel Deltagroep haar maatschappelijke zetel heeft.

14. Contactopname

Indien de klant vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze voorwaarden heeft, kan de klant De Kringloopwinkel Deltagroep steeds bereiken via de contactgegevens vermeld in het artikel 1 van deze voorwaarden.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal de klant zo spoedig mogelijk antwoorden.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: De Kringloopwinkel Deltagroep vzw
Maatschappelijke zetel: Warande 7, 8501 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
E-mail: info@dekringloopwinkel.be en contact@burooshop.be
Website: www.dekringloopwinkel.be en www.burooshop.be
Telefoonnummer: 056 23 29 40
Bankgegevens: BE 07 0012 5969 7166
BIC: GEBABEBB

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

Besteld op (*) / Ontvangen op:

.....

Naam / Namen consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

.....

Datum:

.....

Handtekening van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.