

# Algemene voorwaarden

## De Kringloopwinkel Deltagroep vzw

### Algemene voorwaarden

#### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 26 december 2024 geüpdatet.

Alle rechtsverhoudingen tussen:

De Kringloopwinkel Deltagroep vzw  
Maatschappelijke zetel: Warande 9, 8501 Kortrijk  
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265  
RPR Gent (afdeling Kortrijk)  
Hierna genoemd '**De Kringloopwinkel Deltagroep**'

en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

- Website: [www.dekringloopwinkel.be](http://www.dekringloopwinkel.be)
- T 056 23 29 40
- E-mail: [info@dekringloopwinkel.be](mailto:info@dekringloopwinkel.be)

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan De Kringloopwinkel Deltagroep indien zij deze voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

#### 2. Ophaling, levering en betaling

Doorgaans worden goederen onmiddellijk gekocht door en afgeleverd aan de klant. Alle betalingen geschieden dus contant aan de kassa van de desbetreffende kringloopwinkel, tenzij anders overeengekomen.

##### Latere ophaling door de klant:

Het kan evenwel voorvallen dat de klant het goed niet onmiddellijk kan meenemen en zodoende belooft het goed op een later tijdstip op te halen. Indien de klant binnen de zeven (7) kalenderdagen of in voorkomend geval op de schriftelijk overeengekomen afhalingsdatum de door hem gekochte goederen niet heeft afgehaald, dan kan De Kringloopwinkel Deltagroep de koop als ontbonden beschouwen en dan heeft zij recht op een forfaitaire schadevergoeding begroot op 40% van de overeengekomen koopsom. Eén en ander behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

##### In geval van levering bij de klant:

Goederen worden geleverd op het gelijkvloers, tenzij anders overeengekomen. De leveringstarieven staan vermeld op de zonekaart. Deze kaart kan men raadplegen in de desbetreffende kringloopwinkel.

Goederen worden op het adres van levering niet gemonteerd, noch gedemonteerd.

#### VZW DE KRINGLOOPWINKEL DELTAGROEP

Warande 9, 8501 Heule

T. 056 23 45 20

E. [info@dekringloopwinkel.be](mailto:info@dekringloopwinkel.be)

W. [www.dekringloopwinkel.be](http://www.dekringloopwinkel.be)

BTW BE 0455.224.265 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE07 0012 5969 7166



Er kan worden overeengekomen dat de levering aan de klant van een gekocht goed gepaard gaat met een schenking van een andere zaak aan de desbetreffende kringloopwinkel. Beide overeenkomsten staan echter volledig los van elkaar.

De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. De Kringloopwinkel Deltagroep is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven, het meubel te groot is om het gebouw binnen te kunnen of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Indien De Kringloopwinkel Deltagroep het goed niet heeft geleverd op de overeengekomen datum, dan heeft de klant de keuze tussen ontbinding van de koop met terugbetaling van de reeds betaalde koopsom en verlenging van de overeengekomen leveringstermijn met twee (2) maanden.

#### Overdracht risico:

Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van De Kringloopwinkel Deltagroep gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

### **3. Annulatie van winkelaankopen**

Aankopen in de winkel kunnen niet geannuleerd worden - de volledige prijs blijft verschuldigd.

Ingeval van niet-betaling behoudt De Kringloopwinkel Deltagroep zich het recht om de uitvoering van alle lopende bestellingen en eventuele afhalingen te schorsen. Zij zal de klant hierover schriftelijk verwittigen.

### **4. Waardebonnen of cadeaubonnen**

De Kringloopwinkel Deltagroep kan steeds de originele waardebon (ook soms cadeaubon genoemd) opvragen bij de klant dus de waardebon dient (incl. de code) zorgvuldig bewaard te worden. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats.

Iedere waardebon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Deze code dient bij bestelling doorgegeven te worden.

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt de klant op de waardebonnen zelf/of in de e-mail waarin de code is opgenomen. Iedere waardebon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de waardebon niet meer worden gebruikt.

Waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte waardebon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden.

Indien De Kringloopwinkel Deltagroep overgaat tot restitutie van (een deel van) de betaalde bedragen, zal het deel van de prijs dat middels een waardebon werd betaald, terugbetaald worden door uitgifte van een nieuwe waardebon.

## Bestelproces

Indien de klant online een waardebon wenst aan te kopen, dan selecteert hij de verschillende goederen waarvoor hij belangstelling heeft. Er kan rechtstreeks afgerekend worden via de knop "Betaal met Link" of de bon kan aan de winkelwagen worden toegevoegd. De winkelwagen kan bekeken en gewijzigd worden door op het icoontje bovenaan te klikken. Er verschijnt dan een samenvatting van zijn bestelling op het scherm. De klant kan zijn bestelling verderzetten door te klikken op "Betalen met Link" of "Doorgaan naar afrekenen". De klant moet zich dan identificeren, hetzij door zijn e-mailadres en paswoord in te voeren als hij al een account heeft, hetzij door het formulier dat getoond wordt correct in te vullen en onder andere de nodige informatie te verstrekken voor zijn identificatie, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres. Na kennis te hebben genomen van de status van zijn bestelling en eens alle gevraagde informatie door de klant ingevuld werd, moet hij zijn gewenste betaalwijze selecteren.

De klant moet op "Bestelling plaatsen en betalen" klikken om zijn bestelling definitief te bevestigen.

Iedere bestelling is bindend. De overeenkomst tussen de klant en De Kringloopwinkel Deltagroep wordt gesloten op het moment dat De Kringloopwinkel Deltagroep de goede ontvangst van de bestelling bevestigt door middel van een automatische bevestigingse-mail.

### Betalingen kunnen als volgt gebeuren:

- Via Stripe: VISA, American Express, Mastercard
- Via Bancontact
- Via creditcard: VISA, Mastercard, Maestro.

In het geval de uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan De Kringloopwinkel Deltagroep niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of annulering van de bestelling. De betalingsgegevens zullen enkel gebruikt worden om de betalingstransacties door te laten gaan.

### Aanvaarding van deze voorwaarden

Er zal gevraagd worden om deze voorwaarden te aanvaarden bij de bestelling.

Deze voorwaarden zullen ook bij de orderbevestiging worden gevoegd in een formaat dat kan worden opgeslagen of afgedrukt.

### Bewijs

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de overeenkomst elektronisch kan worden afgesloten. De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

### Herroepingsrecht aankoop waardebon:

De online aankoop van een waardebon kan herroepen worden binnen een termijn van veertien (14) dagen na de ontvangst van de waardebon.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant De Kringloopwinkel Deltagroep ondubbelzinnig op de hoogte van zijn of haar beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de consument gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres van De Kringloopwinkel Deltagroep of via e-mail waarin hij of zij verklaart de overeenkomst te herroepen.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal de klant op de hoogte brengen van een weigering dan wel aanvaarding van het herroepingsrecht en bij een aanvaarding vergoedt De Kringloopwinkel Deltagroep alle van de klant ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop De Kringloopwinkel Deltagroep wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.

De Kringloopwinkel Deltagroep verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de klant tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd.

## 5. Conformiteit en klachten

De klant is ervan op de hoogte dat de goederen die door De Kringloopwinkel Deltagroep te koop aangeboden worden hetzij verworven werden via een schenking, hetzij door de kringloopwinkel als materialen zonder eigenaar of waarvan de eigenaar afstand heeft genomen, hetzij als achtergelaten voorwerpen werden toegeëigend. Uitzondering hierop vormen bepaalde attributen die door De Kringloopwinkel Deltagroep ingekocht en als 'nieuw' te koop aangeboden worden.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen aanvaardt de klant dat uit de omstandigheden waarin de goederen hem worden aangeboden, moet worden afgeleid dat de kans zeer groot is dat deze goederen zijn behept met gebreken die niet door De Kringloopwinkel Deltagroep kunnen gekend zijn. Deze omstandigheden betreffen onder meer de onzekerheid over de identiteit van de producent, van de importeur en van de opeenvolgende kopers en gebruikers, alsook de buitenmatig lage verkoopprijs en de onmogelijkheid van een deskundig nazicht van de zaak voorafgaand aan de verkoop. Dit geldt niet voor nieuwe producten.

**Er dient zodoende benadrukt te worden dat er geen sprake is van een conformiteitsgebrek wanneer de klant er ten tijde van de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het goed afweek van de objectieve conformiteitsvereisten en deze door de consumenten bij de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.**

De klant moet De Kringloopwinkel Deltagroep op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee (2) maanden vanaf de dag waarop de klant het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

De Kringloopwinkel Deltagroep is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

**Er geldt verder een wettelijke garantietermijn:**

- Voor tweedehandsgoederen bedraagt de wettelijke garantietermijn één (1) jaar vanaf ontvangst; echter, na de eerste zes maanden na aankoop, ligt de bewijslast bij de klant om aan te tonen dat het gebrek aanwezig was bij aankoop;

- In geval van de levering van de nieuwe consumptiegoederen/goederen met digitale elementen: een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Indien de overeenkomst voorziet in continue levering van digitale inhoud/digitale diensten gedurende meer dan twee jaar, blijft De Kringloopwinkel Deltagroep aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of digitale dienst dat zich voordoet of kenbaar wordt in de periode gedurende welke de digitale inhoud of digitale dienst volgens de koopovereenkomst moet worden geleverd,

De aankoopdatum moet aangetoond kunnen worden: kasticket samen met aankoopdocument bij elektrische toestellen geldt als enig aankoopbewijs.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

## 6. Verwerking van persoonsgegevens

De Kringloopwinkel Deltagroep verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, in het bijzonder om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. De Kringloopwinkel Deltagroep verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid op haar website. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen.

Wanneer de klant persoonsgegevens doorgeeft aan De Kringloopwinkel Deltagroep, zorgt hij ervoor dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden doorgegeven.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn. De klant dient bij uitoefening van het recht de verkochte zaken

onmiddellijk en in goede staat aan De Kringloopwinkel Deltagroep terug te bezorgen op eerste verzoek van De Kringloopwinkel Deltagroep. De Kringloopwinkel Deltagroep behoudt zich ook het recht voor de verkochte zaken bij de klant te komen halen.

## **8. Aansprakelijkheid**

De Kringloopwinkel Deltagroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verkochte zaken of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het verkochte materiaal.

De aansprakelijkheid van De Kringloopwinkel Deltagroep, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die De Kringloopwinkel Deltagroep aan de klant heeft gefactureerd voor de verkochte zaken, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen zoals in verband met productaansprakelijkheid.

De Kringloopwinkel Deltagroep zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

De Kringloopwinkel Deltagroep sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. De Kringloopwinkel Deltagroep sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van De Kringloopwinkel Deltagroep in elk geval indien de vordering niet door de klant in rechte is ingesteld binnen drie (3) jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

De klant gaat ermee akkoord dat De Kringloopwinkel Deltagroep in geval van samenloop enkel contractueel kan worden aangesproken, behalve in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Ook de hulppersonen van De Kringloopwinkel Deltagroep kunnen in dergelijk geval niet rechtstreeks buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, tenzij in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Dit alles in ieder geval zonder afbreuk te doen aan de bepalingen omtrent bestuurdersaansprakelijkheid en de wettelijke beperking van aansprakelijkheid van werknemers.

## **9. Overmacht**

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen.

De volgende situaties zullen in ieder geval (niet-limitatieve opsomming) als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, natuurrampen, brand, oorlog, files op de Europese wegen, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen, overheidsmaatregelen in het kader van een epidemie/pandemie.

## **10. Slotbepalingen**

Elke kennisgeving met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere van toepassing zijnde clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en De Kringloopwinkel Deltagroep, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om

de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht m.u.v. het Weens Koopsverdrag is van toepassing op de overeenkomst tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant.

Alle geschillen tussen De Kringloopwinkel Deltagroep en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar De Kringloopwinkel Deltagroep haar maatschappelijke zetel heeft.

**BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: De Kringloopwinkel Deltagroep vzw  
Maatschappelijke zetel: Warande 9, 8501 Kortrijk  
Ondernemingsnummer 0455.224.265 BTW BE 0455.224.265  
RPR Gent (afdeling Kortrijk)  
E-mail: info@dekringloopwinkel.be, Website: www.dekringloopwinkel.be  
Telefoonnummer: 056 23 29 40  
Bankgegevens: BE 07 0012 5969 7166

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....  
.....

Besteld op (\*)/Ontvangen op

.....

Naam /Namen consument(en)

.....

Adres consument(en)

.....

.....

Datum

.....

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....  
.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.